

## INTRODUZIONE

Il convegno vuole essere un momento di riflessione, per amministratori del territorio e operatori nazionali ed internazionali del turismo, in merito alle esperienze e alle azioni per il turismo per tutti messe in atto negli ultimi anni in Piemonte, in Italia ed in Europa.

L'obiettivo dei lavori è quello di tracciare linee guida e strategie comuni e condivise, anche a livello europeo, sul futuro del turismo, con specifico riferimento al turismo accessibile. Si partirà dal percorso che ha portato il Piemonte a caratterizzarsi come eccellenza nel "turismo per tutti", considerando anche le Best Practice Nazionali ed Europee.

A partire dai risultati dell'indagine realizzata da Turismabile "Turismo accessibile e Piemonte for All. Indagine sulla percezione dei Tour Operator Nazionali ed Internazionali", si focalizzerà l'attenzione su quanto il "turismo per tutti" è conosciuto, considerato e messo in atto dagli operatori del comparto turistico, fornendo una lettura sulle potenzialità del mercato tra punti di forza e criticità.

## INTRODUCTION

The conference will be an opportunity for reflection, for administrators of the territory and national and international operators of tourism, on the experiences and actions for tourism for all put in place in recent years in Piedmont, in Italy and in Europe.

The aim of the work is to draw guidelines and common and shared strategies, even at European level, on the future of tourism, with specific reference to accessible tourism. We will start from the path that led Piedmont to be characterized as excellence in the "tourism for all", considering the national and European Best Practice. From the results of the survey conducted by Turismabile "Accessible Tourism for All and Piedmont survey on the perception of national and international tour operators", will focus attention on how much "tourism for all" is known, considered and implemented by operators in the tourism sector, providing a reading on the potential of the market between strengths and weaknesses.



## COME ARRIVARE / HOW TO REACH US

DA PORTA NUOVA/FROM CENTRAL STATION:

Tram: 9 - Bus 68, 58, 58/, 33 - Metro: Vinzaglio

DA PORTA SUSÀ/FROM PORTA SUSÀ RAILWAY STATION:

A piedi: 15 min - Tram: 10 - Metro: Vinzaglio

DAL CENTRO CITTÀ/FROM CITY CENTRE:

(Via Po, Piazza Castello, Via Bertola, Via Giolitti) Bus: 55, 58, 58/, 68, Star 1

Da tangenziale Nord: direzione centro, uscita Corso Regina Margherita

From north freeway: direction City Centre, exit Corso Regina Margherita

Da Tangenziale Sud: direzione centro, uscita Corso Unità d'Italia

From south freeway: direction City Centre, exit Corso Unità d'Italia



## INFO E ISCRIZIONI / INFO AND SUBSCRIPTIONS

CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus

Via San Marino 10 - 10134 Torino

tel. 011/319.81.45 - 011/318.82.85

fax 011/318.76.56

segreteria@turismabile.it - www.turismabile.it



## CON IL PATROCINIO DI / SPONSORED BY



## SI RINGRAZIA / THANKS TO



Mobility



**OGR-CRT**  
SOCIETÀ CONSORTILE



Convegno Internazionale

## TURISMO ACCESSIBILE

## E PIEMONTE FOR ALL

Dal Piemonte all'Europa:

potenzialità e opportunità del mercato del turismo accessibile



14 giugno 2013

Cantieri OGR Torino

Corso Castelfidardo 22

International Conference

## ACCESSIBLE TOURISM AND PIEMONTE FOR ALL

From Piedmont to Europe: chances  
and opportunities in the market for Accessible Tourism

Ore 9:00 Saluti istituzionali  
9:00 am Welcome address

Ore 9:30 Apertura dei lavori  
9:30 am Opening session

Franco **BOMPRESZI** - Giornalista/Journalist

"L'impegno della Regione per un Piemonte più accogliente per tutti"  
"The commitment of the Region for a more welcoming Piedmont for everyone"

Marzia **BARACCHINO**  
Dirigente Settore Promozione Turistica della Regione Piemonte  
Manager Tourist Sector of the Piedmont Region

"Turismabile: Un modello per il Turismo Accessibile in Italia"  
"Turismabile: A model for Accessible Tourism in Italy"

Giovanni **FERRERO**  
Direttore Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus e membro del Comitato per la Promozione e lo Sviluppo del Turismo Accessibile  
Director Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus and member of the Committee for the Promotion and Development of Accessible Tourism

Pari Opportunità e Turismo  
Tourism and equal opportunities

Paola **CASAGRANDE**  
Direttore Formazione Professionale, Istruzione e Lavoro  
Regione Piemonte Director for Training and Labour

Ore 10:00 SESSIONE I - Dal Piemonte all'Europa  
10:00 am SESSION I - From Piedmont to Europe

Moderatore/Chair: Valentino **GUIDI**  
Coordinatore del Comitato per la Promozione e lo Sviluppo del Turismo Accessibile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Coordinator "Committee for the Promotion and Development of Accessible Tourism, Presidency of the Council of Ministers"

"Esperienze di Turismo Accessibile in Europa"  
"Accessible Tourism Experiences in Europe"

Ivor **AMBROSE**  
Direttore della Rete Europea per il Turismo Accessibile - ENAT  
Managing Director of ENAT- European Network for Accessible Tourism

"Turismo Accessibile: I progetti dell'Unione Europea"  
"Accessible Tourism: the European Union projects"

Carlo **FIDANZA**  
Membro della Commissione Trasporti e Turismo del Parlamento Europeo  
Member of the Transport and Tourism Committee of the European Parliament

## PROGRAMMA

"I Fondi Europei e il Turismo Accessibile: il periodo di programmazione 2014-2020"  
"European Fund for Accessible Tourism: programming period 2014-2020"

Antonella **CORRERA**  
Funzionario Unità Turismo e Strumenti Culturali della Commissione Europea  
Project Officer at the European Commission DG Enterprise and Industry, Unit for Tourism and Cultural Instruments

"Opportunità di crescita turistica per le città accessibili"  
"Opportunities for touristic growth for accessible cities"

Maria **DREJAS-CHANTELLOT**  
Direttore delle Reti Tematiche per l' European Foundation Centre  
Director of the Thematic Networks at the European Foundation Centre

Ore 11:15 PAUSA CAFFÈ/COFFEE BREAK

Ore 11:30 SESSIONE II - Dall'Europa all'Italia  
11:30 am SESSION II - From Europe to Italy

Moderatore/Chair: Maria Elena **ROSSI**  
Sviluppo Piemonte Turismo  
Piedmont Tourism Development

"Presentazione del Libro Bianco Italiano sul Turismo Accessibile e dei lavori della Struttura di Missione per il Rilancio dell'Immagine dell'Italia"  
Presentation of the Italian White Paper on Accessible Tourism and the work of the Structure for the re-launch of Italy "

Flavia **COCCIA**  
Presidente del Comitato per la Promozione e lo Sviluppo del Turismo Accessibile della Presidenza del Consiglio dei Ministri  
President of the Committee for the Promotion and Development of Accessible Tourism, Presidency of the Council of Ministers

"Esperienze significative di Turismo Accessibile in Italia"  
"Meaningful experiences on accessible tourism in Italy"

Stefano **LANDI**  
Presidente di SL&A turismo e territorio e coordinatore scientifico del Libro Bianco sul Turismo per Tutti in Italia  
President of SL & A Tourism and Territory and scientific coordinator of the "White Paper on Tourism for All in Italy"

"Ruolo delle Associazioni legate al mondo della Disabilità nello sviluppo di progetti di Turismo Accessibile"  
"The role of Italian associations in the implementation of accessible tourism projects"

Roberto **ROMEO**  
Presidente ANGLAT - Associazione nazionale guida legislazione handicappati trasporti  
President of ANGLAT - National Association guide handicapped transport legislation

"Il progetto Download-Albergo Etico", Premio del cittadino europeo 2013  
"The project Download-Albergo Etico", awarded by European Citizen's Prize 2013

Andrea **CERRATO**  
Assessore al turismo, agricoltura e sviluppo economico del Comune di Asti  
Councilor for Tourism, Agriculture and Economic development of Asti

Ore 13:00 - PRANZO/LUNCH

Ore 14:30 SESSIONE III - Prodotto TFA: realtà o utopia?  
2:30 pm SESSION III - TFA as product: utopia or reality?

Moderatore/Chair: Roberto **VITALI** BIFA Buy Italy for All - Presidente Village for All V4A®

Presentazione della ricerca: "Turismo Accessibile e Piemonte per tutti: ricerca sulla percezione di TO nazionali e internazionali"  
Presentation of the Survey "Accessible Tourism and Piemonte for All: survey on the perception of National and International Tour Operators"

Alessandro **ZANON**  
Turismabile/Vicepresidente IsITT - Istituto Italiano per il Turismo per Tutti  
Vice-President IsITT - Italian Institute for Tourism for All

Alberto **CORTI** - Federviaggio - Confturismo

Carlo **BORTOTT** - Fiavet Piemonte

Rita **LATORRE** - Assoviaggi

Elisabetta **GRASSO** - Piemonte incoming

Daniilo **BESSONE** - Turismo Torino e Provincia

Mauro **CARBONE** - ATL Langhe e Roero

Paolo **BONGIANNI** - ATL di Cuneo

Maria Rosa **FAGNONI** - ATL Novara

Testimonianze dei Tour Operator Internazionali invitati da Turismabile a partecipare all'Educational in programma dal 13 al 16 Giugno  
International Tour Operators invited by Turismabile to participate on an Educational from 13th to 16th June

Ore 17:00 Chiusura dei lavori  
5:00 pm Conclusions

Alberto **CIRIO**  
Assessore Cultura Turismo e Sport della Regione Piemonte  
Councilor for Culture, Tourism and Sport of the Piedmont Region