

Eventi per Tutti

Manuale sull'ospitalità e l'accessibilità degli Eventi

Il progetto europeo

ALL NOW

crea e promuove il Turismo accessibile con la creazione di itinerari turistici europei per tutti in Italia, Bulgaria e Germania.

Gli itinerari includono festival culturali e manifestazioni folcloristiche locali per valorizzare sia le risorse materiali che le offerte immateriali locali.

Il manuale offre suggestioni teoriche e suggerimenti pratici per la progettazione di eventi per tutti.

Attenzione: Verificare le misure inserite nel manuale con la normativa vigente del tuo paese. I dati inseriti sono dei suggerimenti elaborati su ECA - European Concept for Accessibility - Technical Assistance Manual 2003

This handbook is part of the project All Now which has received funding from the European Union's COSME Programme(2014-2020)



Partner



CHE COS'È UN EVENTO ACCESSIBILE?

Una manifestazione che consente a tutti, indipendentemente dalle specifiche esigenze di:

- accedere, muoversi e utilizzare tutti gli spazi
- partecipare alle attività
- reperire le informazioni sull'accessibilità



PERCHÉ REALIZZARLO?

- Per garantire a tutti il diritto all'inclusione e alla partecipazione
- Per raggiungere un pubblico più ampio
- Perché un evento accessibile è più bello e comodo per tutti
- Per rispondere alle necessità di diversi pubblici prevedendo problemi e possibili soluzioni

PRINCIPI FONDANTI PER UNA BUONA FRUIBILITÀ

- **Autonomia**
Possibilità di muoversi e usare spazi e servizi in modo indipendente senza doversi affidare all'aiuto di terze persone
- **Soluzioni differenziate**
Arredi, servizi e comunicazione diversi per rispondere a esigenze diverse
- **Universalità delle soluzioni adottate**
No ad arredi, servizi e comunicazione dedicati perché segreganti
- **Auto determinazione**
Comunicare le caratteristiche di spazi e servizi perché ciascuno possa valutare se partecipare all'evento

4 DOMANDE PER CAPIRE SE L'EVENTO È FRUIBILE

- Posso arrivare?
- Posso entrare?
- Posso utilizzare?
- Posso uscire velocemente?

TRASPORTI

 Pensa a...

☉ Mezzi di trasporto pubblici accessibili



☉ Parcheggi dedicati vicini agli ingressi per persone con disabilità, donne incinte, famiglie, etc.

☉ Servizi di trasporto attrezzati su prenotazione

☉ Collaborazione con associazioni che offrono trasporti solidali

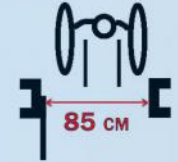
☉ Autorizzazioni temporanee per mezzi dotati di contrassegno disabili in zone solitamente a traffico limitato

LOCATION

 Pensa a...

PORTE E INGRESSI

☉ Larghezza minima di 85 cm

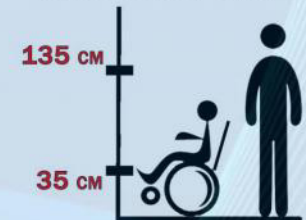


☉ Porte automatiche e no a porte girevoli

☉ Se ingressi non accessibili, individuare ingressi alternativi

SPAZI ESPOSITIVI

☉ Banconi, fontanelle, merci, etc. ad altezze comode per tutti



☉ Percorsi tra gli stand con colori contrastanti, di larghezza minima 180 cm, senza ingombri

☉ Sedute per la sosta lungo i percorsi

SERVIZI IGIENICI

- Spazio minimo di rotazione di una carrozzina diametro di 150 cm
- Maniglioni a fianco del vaso
- Ganci per abiti e borse
- Fasciatoio per cambio neonati
- Bagni chimici posizionati in aree senza gradini, ingombri, dislivelli



DISLIVELLI

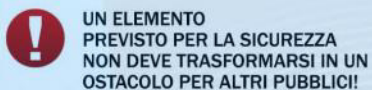
- Muoversi su differenti livelli senza incontrare gradini, con l'utilizzo di:
 - rampa
- 
- pedana
 - piattaforma elevatrice
 - ascensore di larghezza minima di 110 cm e profondità 140 cm

SERVIZI DI RISTORO



- Pensa a...**
- Offrire alimenti per persone vegane, vegetariane, celiache, bambini, etc.
- Rispettare le procedure di preparazione per evitare contaminazioni
- Tavoli di appoggio nel caso di servizio a buffet

SICUREZZA



UN ELEMENTO PREVISTO PER LA SICUREZZA NON DEVE TRASFORMARSI IN UN OSTACOLO PER ALTRI PUBBLICI!

- Pensa a...**

- Percorsi di esodo senza barriere architettoniche e ostacoli
- Allarmi uditivi e visivi per raggiungere l'attenzione di tutti
- Rendere riconoscibili gli elementi connessi alla sicurezza

LABORATORI ATTIVITÀ



- Pensa a...**
 - Valorizzare gli aspetti sensoriali
- 
- Postazioni di lavoro ad altezze differenziate



- Spettacoli e/o attività di artisti, musicisti, sportivi con disabilità per offrire stimoli e spunti di riflessione al pubblico
- Spazi e sedute nella platea riservati a persone in carrozzina e a persone sorde

TECNOLOGIA



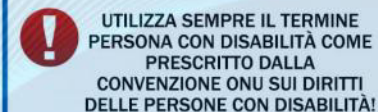
- Pensa a...**
- Modalità alternative
 - ETICHETTE PARLANTI
 - APP
 - QR CODE
 - DIRETTA STREAMING
 - RIPRESE VIDEO
 - AUDIOGUIDE
 - VIDEOGUIDE
 - TABLET
 - RICEZIONE CON APPARECCHI ACUSTICI

Se la struttura è inaccessibile?

Soluzioni «Compensative»

- Visita virtuale
- Risorse multimediali interattive
- Mappa tattilo - visiva
- Foto e animazioni 3D

COMUNICAZIONE



UTILIZZA SEMPRE IL TERMINE PERSONA CON DISABILITÀ COME PRESCRITTO DALLA CONVENZIONE ONU SUI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ!

- Pensa a...**

- Informazioni in più formati



e modalità alternative



- Leggibilità del testo
- Font lineari
- Dimensione font 16pt
- Contrasto cromatico
- Linguaggio facile
- Testo, icone e immagini integrate
- Numero telefonico associato a e-mail e Skype

