



Turismo 2.0

ACCOGLIENZA IN TUTTO E PER TUTTI

convegno
nazionale

#accoglienzaper tutti

3 Dicembre 2014
Torino Borgo Medievale

Giornata Internazionale delle persone con disabilità

Accessibilità. Accoglienza. Innovazione.
Nuovi approcci per rispondere alle sfide del mercato turistico.

Ne discutiamo con esperti, rappresentanti di categoria, operatori del turismo e istituzioni.

PROGRAMMA

h 9.00 - Saluti

Paolo Osiride FERRERO - Presidente della Consulta per le Persone in Difficoltà ONLUS, Torino

Sergio CHIAMPARINO - Presidente della Regione Piemonte

Alberto CIRIO - Europarlamentare

Antonella PARIGI - Assessore alla Cultura e al Turismo della Regione Piemonte

MONICA CERUTTI - Assessore alle Politiche giovanili, Diritto allo studio universitario, Cooperazione decentrata internazionale, Pari opportunità, Diritti civili, Immigrazione della Regione Piemonte

h 9.30 SESSIONE I - L'arte dell'accoglienza

Modera Andrea CERRATO - Presidente di Piemonte Incoming
Federazione dei Consorzi Turistici della Regione Piemonte

NUOVE FORME DI ACCOGLIENZA PER TUTTI: Non chiederti più dove, ma chi

|Silvia SALMERI - Co-Founder Comunicazione & Marketing "Destinazione Umana", Bologna

ESSERE ACCOLTI: il punto di vista dei turisti con esigenze specifiche

|Giuseppe ANTONUCCI - Presidente dell'Istituto Italiano per il Turismo per Tutti - IsITT, Torino

SAPER ACCOGLIERE: opportunità e risorse per fare turismo

|Flavia Maria COCCIA - Responsabile Area Turismo di SiCamera,
Direttore Operativo IS.NA.R.T. Scpa - Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, Roma

h 10.30 - Accoglienza è innovazione: nuovi strumenti per l'ospitalità for all

ACCESSIBILITÀ ED OSPITALITÀ indicazioni progettuali nei piani di gestione dei siti UNESCO

|Giovanni RUGGIERI - Docente di Economia del Turismo, Università degli Studi di Palermo.

APP TORINO TOUR: l'uso della tecnologia per un'accoglienza for all

|Cristina GIOVANDO - Consigliere di Amministrazione, Fondazione CRT

h 11.30 - Accoglienza per tutti nei grandi eventi

AEROPORTO DI TORINO: 365 giorni di accoglienza per tutti

|Antonio GARINO, Responsabile Terminal Aeroporto di Torino e Servizio PRM

EXPO MILANO 2015

|Fosca NOMIS - Disability Manager di Expo Milano 2015

OSTENSIONE DELLA SINDONE E BICENTENARIO NASCITA DON BOSCO 2015

|Don Marco BRUNETTI - Direttore dell'Ufficio Diocesano Pastorale della Salute, Diocesi di Torino

h 11.45 SESSIONE II - Viaggiare si può.

Dal "fai da te" al Business. Tavolo di confronto tra imprese e viaggiatori

Moderata **Flavia Maria COCCIA** - Responsabile Area Turismo di SiCamera,
Direttore Operativo IS.NA.R.T. Scpa - Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, Roma

Fabrizio MARTA - ROTEX - Viaggiatore e Blogger in carrozzina, provincia di Verbania

Luca BATTIFORA - Presidente di ASTOI Confindustria Viaggi, Roma

Maria Luisa COPPA - Vice Presidente di Confcommercio-Imprese per l'Italia, Presidente ASCOM, Torino

Antonella FERRARI - Direzione Rete Agenzie Partner Gattinoni Mondo di Vacanze, Milano

Giovanni FERRERO - Direttore della Consulta per le Persone in Difficoltà ONLUS, Torino

h 13.00 - Pranzo

h 14.30 - SESSIONE III - Territorio piemontese 2.0

Le pari opportunità nel Turismo

Introduce **Paola CASAGRANDE** - Direzione Cultura, Turismo, Sport della Regione Piemonte

Moderano **Paola CASAGRANDE** - Direzione Cultura, Turismo, Sport della Regione Piemonte

Silvia BADRIOTTO - Consulente sulle nuove tendenze turistiche, Torino

PACCHETTI TURISTICI ACCESSIBILI Consulta per le Persone in difficoltà ONLUS

|**Mario POMA** - Direttore del Gruppo di Azione Locale delle Valli di Lanzo Ceronda e Casternone

EVENTI SENZA FRONTIERE A.T.L. del Cuneese

|**Daniela SALVESTRIN** - Vice Direttore dell'Azienda Turistica Locale del Cuneese

VERSO UNA CITTÀ ETICA Comune di ASTI

|**Andrea CERRATO** - Assessore del Comune di Asti con deleghe al turismo, agricoltura e sviluppo

AGRIABLE Coldiretti Torino

|**Stefania FUMAGALLI** - Responsabile Progetti di Coldiretti Torino

NOVARA.IN INCLUSIVA E INNOVATIVA A.T.L. Provincia di Novara

|**Maria Rosa FAGNONI** - Presidente dell'Agenzia Turistica Locale di Novara

BABY'S HILLS LE COLLINE DEI BAMBINI Ente Turismo Alba Bra Langhe Roero

|**Mauro CARBONE** - Direttore dell'Ente Turismo Alba Bra Langhe Roero

Discussione finale e chiusura dei lavori

Giovanni FERRERO - Direttore della Consulta per le Persone in Difficoltà ONLUS, Torino

Flavia Maria COCCIA - Responsabile Area Turismo di SiCamera,

Direttore Operativo IS.NA.R.T. Scpa - Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, Roma

Paola CASAGRANDE - Direzione Cultura, Turismo, Sport della Regione Piemonte

Giuseppe ANTONUCCI - Presidente Istituto Italiano per il Turismo per Tutti - ISITT, Torino

Borgo Medievale Viale Enrico Millo 6 - Torino

Autobus: 34, 42, 45, 67 Tram: 9, 16, 18 Metropolitana: linea 1-stazione Nizza.
Sala accessibile servizio di sottotitolazione e interpretariato lingua dei segni italiana-LIS
La partecipazione è gratuita ma è necessario iscriversi compilando la scheda d'iscrizione su
www.turismabile.it entro il 28/11

Per informazioni: turismabile@cpdconsulta.it - Tel 011 198 62 570



con il patrocinio di

